



POLITICA PER LA QUALITÀ

L'organizzazione della *P&T S.r.l.* in accordo ai principi e ai metodi descritti dalla UNI EN ISO 9001:2015, ha ritenuto opportuno avvalersi di un Sistema di Gestione per la Qualità Aziendale riconosciuto sia in ambito nazionale che internazionale al fine di garantire la qualità dei prodotti forniti e la soddisfazione dei Clienti che ne facciano utilizzo, riconoscendo le opportunità di miglioramento che l'introduzione del Sistema di Gestione Qualità favorisce.

La certificazione del sistema qualità aziendale secondo la norma UNI EN ISO 9001:2015 rappresenta per l'azienda una scelta coerente per consolidare il proprio orientamento al cliente, il continuo miglioramento dei processi aziendali, la definizione di standard procedurali, il continuo monitoraggio dei processi al fine di verificarne le performance e garantirne lo sviluppo in condizioni controllate.

La Direzione, conformemente a quanto prescritto nella norma UNI EN ISO 9001:2015, è pertanto impegnata ad assicurare:

- ❖ che il personale e le parti interessate contribuiscano al miglioramento continuo e al raggiungimento degli obiettivi in materia di qualità e sicurezza del prodotto;
- ❖ che i prodotti forniti siano adeguati alle specifiche esigenze manifestate provvedendo a riesaminare le richieste e verificare l'effettiva capacità di fornire prodotti conformi alle specifiche del cliente e alle normative cogenti in materia di sicurezza MOCA;
- ❖ il perseguimento di un costante miglioramento delle attività produttive gestendo eventuali difformità come possibilità di ottimizzazione e trasformazione positiva;
- ❖ il monitoraggio degli indici di soddisfazione della Clientela, per mezzo della gestione di informazioni acquisite dal Cliente rispetto al servizio offerto richiedendo giudizi sul prodotto fornito e proposte di miglioramento, mirando ad una piena e completa soddisfazione del cliente;

❖ la motivazione, responsabilizzazione, riconoscimento del merito e accrescimento professionale dei dipendenti.

Tutto il personale avente diretta responsabilità di Funzione, avrà il compito di applicare e far applicare le prescrizioni del Sistema Qualità nelle proprie aree di competenza, per quanto attiene alla conoscenza, divulgazione e raggiungimento degli obiettivi per la qualità qui definiti.

In particolare, è impegno di questa Direzione e dei Responsabili di Funzione, ottenere una sempre maggiore consapevolezza da parte di tutta l'organizzazione riguardo ai requisiti richiesti dal Cliente.

Il presente documento di Politica per la Qualità rappresenta il quadro di riferimento degli obiettivi e traguardi da raggiungere; gli obiettivi specifici saranno definiti annualmente dalla direzione e diffusi a tutto il personale dipendente.

La P&T si impegna a diffondere la presente Politica a tutti i soggetti interessati e a garantire che sia resa operativa, mantenuta attiva e periodicamente riesaminata.

Floridia, 31/7/2018

La Direzione