



LA POLITICA PER LA QUALITÀ E L'AUTOCONTROLLO

La società P&T srl è stata costituita nel 1998, con sede legale e stabilimento nell'area industriale di Floridia (SR) sulla s.s. 124 Km 110/111, per la realizzazione di una attività industriale finalizzata alla produzione di preforme in PET.

Le preforme in PET (poliestere dell'acido tereftalico e del glicole etilenico) sono utilizzate per la produzione di bottiglie per alimenti, in quanto hanno la capacità di mantenere inalterabili le caratteristiche chimico / fisiche degli alimenti, il prodotto finale è ottenuto con una successiva trasformazione presso l'utilizzatore finale.

Il mercato della P&T si rivolge principalmente ad aziende locali (siciliane e calabresi), interessando la produzione di acque minerali, bibite analcoliche, oli alimentari e latte.

P&T ha iniziato un costante percorso organizzativo teso al miglioramento continuo dei propri processi aziendali dal punto di vista della qualità e dell'autocontrollo.

In questa ottica ha deciso di dotarsi di un sistema di gestione integrato qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2008 e autocontrollo.

L'Azienda è consapevole che la soddisfazione del cliente e la gestione dei processi in modalità controllata, sia un fattore di primaria importanza nella missione strategica che intende perseguire, pertanto si impegna a rispettare i seguenti principi guida:

- considerare prioritaria la responsabilità nei confronti del cliente rendendola compatibile con gli aspetti gestionali dell'azienda e le esigenze espresse ed implicite;
- gestire le attività nel pieno rispetto delle procedure interne, in ottemperanza alle prescrizioni del Sistema per la Gestione della Qualità e dell'autocontrollo;
- ottimizzare, compatibilmente con un'applicazione economicamente sostenibile, le attrezzature ed i mezzi per garantire un servizio ottimale e al di sopra delle aspettative del cliente;
- adottare le misure necessarie per prevenire problemi o pericoli potenziali durante la produzione;
- introdurre ed applicare procedure di sorveglianza al fine di controllare le conformità alla politica e, qualora queste procedure richiedano, misurazioni e prove, al fine di effettuare e aggiornare le registrazioni dei risultati;
- aggiornare procedure ed introdurre interventi da effettuare nel caso in cui sia stata rilevata una situazione non conforme alla politica, agli obiettivi e agli scopi;
- sensibilizzare i dipendenti di ogni livello ad un maggiore senso di responsabilità verso i clienti e ad un'attenta gestione delle problematiche legate alla qualità del servizio, attraverso incontri formativi a tutti i livelli aziendali;
- individuare ed adottare opportuni strumenti per esercitare un'influenza sui comportamenti e sulle prestazioni di subappaltatori e fornitori
- gestire in conformità alle normative vigenti gli aspetti legati alla buona prassi e all'autocontrollo.

L'azienda si impegna a garantire il continuo miglioramento dell'efficienza e dell'efficacia del servizio erogato, con particolare riferimento alle attività eseguite attraverso l'adozione, economicamente praticabile, di misure necessarie a prevenire qualsiasi forma di problematica aziendale.

Il presente documento di politica rappresenta il quadro di riferimento degli obiettivi e traguardi da raggiungere con l'attuazione dei principi suesposti.

La certificazione del sistema qualità aziendale secondo la norma UNI EN ISO 9001:2008 rappresenta per l'azienda una scelta coerente per consolidare l'orientamento al cliente.

Il continuo miglioramento dei processi aziendali attraverso la definizione di standard procedurali e il continuo monitoraggio degli stessi, al fine di verificarne le performance e garantire lo sviluppo in condizioni controllate, rappresenta l'elemento qualificante per il perseguimento degli obiettivi aziendali.

Con l'approvazione del presente documento, la Direzione si assume l'impegno di diffonderla ed attuarla affinché i contenuti della politica siano resi noti e compresi da parte di tutto il personale e sia disponibile al pubblico.

FLORIDIA 07/01/14

LA DIREZIONE